

الرئيسية > عروض جاهزة > نموذج عرض فني ومالي جاهز لتقنية المعلومات (مع الأم...

نموذج عرض فني ومالي جاهز لتقنية المعلومات (مع الأمن السيبراني والمحتوى المحلي)

منافسات حكومية - قطاع تقنية المعلومات 📁 تقنية المعلومات 👁 366 مشاهدة

ملخص العرض الفني

هذا نموذج إرشادي يعرض البنية الكاملة للعرض الفني لمنافسات تقنية المعلومات - لكل بند شرح موجز لما يجب كتابته ولماذا يهتم به فاحصو العروض. النموذج مبني على كراسة الشروط الموحدة لتقنية المعلومات الصادرة بقرار وزير المالية، ويغطي متطلبات الأمن السيبراني (الهيئة الوطنية للأمن السيبراني (NCA)، البرمجيات الحكومية مفتوحة المصدر (قرار مجلس الوزراء 14)، والمحتوى المحلي.

1. غلاف العرض الفني

البند	الإرشاد
اسم المنافسة	اكتب الاسم كاملاً (مثلاً: تطوير منظومة الأمن السيبراني للوزارة، أو توريد وتركيب البنية التحتية).
رقم المنافسة	الرقم في صفحة الغلاف من الكراسة.
الجهة الحكومية + الإدارة	مثل: الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي / إدارة تقنية المعلومات.
اسم الشركة المتقدم	الاسم التجاري + رقم السجل + النشاط (يجب أن يشمل تقنية المعلومات).
تاريخ تقديم العرض	هجري + ميلادي.
مدة سريان العرض	90 يوماً من فتح المظاريف.

التقني المقترح، التزام الشركة بمعايير ECC / NCA، والتزامك بالبرمجيات مفتوحة المصدر للأنظمة الحكومية، ونسبة المحتوى المحلي والتوطين المستهدفة.

3. التعريف بالشركة

البيان	الإرشاد
الاسم التجاري + رقم السجل	يجب أن يشمل النشاط: تقنية المعلومات / تطوير برمجيات / دعم فني.
سنة التأسيس + رأس المال	≤ 5 سنوات في تقنية المعلومات يُعزّز الترتيب.
ترخيص هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية (CST)	إلزامي لمزوّدي الخدمات الرقمية (Cloud Computing, Data Center).
الشهادات	ISO 27001 (أمن المعلومات)، ISO 20000 (إدارة خدمات IT)، ISO 9001 (جودة)، CMMI Level 3+ (نضج العمليات).
اعتمادات الشركاء	Microsoft Gold / AWS Advanced / Cisco Premier / Oracle Platinum ... الموثقة بشهادات سارية.
عدد الموظفين + نسبة التوطين	اذكر العدد الكلي ونطاقك في برنامج نطاقات.

4. الخبرات السابقة في مشاريع IT

إرشاد: 3-5 مشاريع مماثلة (تطوير/أمن سيبراني/توريد/دعم) – أرفق شهادات إنجاز رسمية.

اسم المشروع	الجهة المالكة	التقنيات المستخدمة	قيمة العقد	سنة التنفيذ
مثال: نظام متابعة التدريب الإلكتروني	وزارة التعليم	Angular + Spring Boot + Oracle	3.5M ر.س	2024
أضف صفّاً لكل مشروع	–	–	–	–

المشروع أكثر من فئة):

الفئة	أمثلة
تطوير الأنظمة الإلكترونية	أنظمة متابعة، أنظمة إدارة، تطبيقات الجوال، بوابات إلكترونية.
توريد الأجهزة والمعدات	سيرفرات، شبكات، حواسيب، طابعات، أجهزة استقبال شبكي.
الأمن السيبراني	تقييم ثغرات، تشفير اتصالات، بناء SOC، استجابة لحوادث.
الدعم الفني والصيانة	Help Desk على مدار الساعة، صيانة وقائية، تحديث برمجيات.
الاستشارات والتدريب	تأهيل الكوادر، نقل المعرفة، خطط استراتيجية رقمية.

6. منهجية التنفيذ

إرشاد: هذا أهم قسم في تقييم اللجنة الفنية لـ IT. حدّد منهجية محدّدة (Agile, Waterfall, DevOps) وبيّن مراحلها بأرقام واقعية.

6.1 مرحلة التحليل والتصميم

اجتماعات استكشاف مع أصحاب المصلحة (Stakeholder workshops).

توثيق المتطلبات الوظيفية (Functional Requirements) وغير الوظيفية (NFR).

تصميم البنية المعمارية (System Architecture Design).

تصميم قواعد البيانات (ERD).

تصميم واجهات المستخدم (UI/UX) – دعم اللغة العربية والإنجليزية إلزامي وفق نطاق العمل بالكراسة.

6.2 مرحلة التطوير

الطبقة	التقنيات المقترحة (تختار حسب متطلبات الكراسة)
--------	---

Angular / React / Vue.js – مع دعم RTL.	عطاء AI (Frontend)
Java Spring Boot / .NET / Node.js – مع OpenAPI Spec.	منصة إعداد العرض الفني والمالي للمناقصات والمناقصات الحكومية (Backend)
Oracle / PostgreSQL / SQL Server حسب متطلبات الجهة.	قاعدة البيانات
RBAC مع تكامل مع نفاذ (الهوية الرقمية الموحدة).	إدارة المستخدمين والصلاحيات
عبر منصة "اعتماد"، "نفاذ"، "أبشر"، "مدد" – حسب الحاجة.	التكامل مع الأنظمة الحكومية

6.3 مرحلة الاختبار (QA)

- اختبارات الوحدة (Unit Tests) بتغطية $\geq 80\%$.
- اختبارات التكامل (Integration Tests).
- اختبارات الأداء (Load Testing / Stress Testing).
- اختبارات قبول المستخدم (UAT) بمشاركة فريق الجهة.
- اختبار اختراق (Penetration Testing) بواسطة جهة معتمدة من NCA.

6.4 مرحلة النشر والتشغيل

- بيئات منفصلة: Development → Staging → Production.
- CI/CD Pipeline (Jenkins / GitLab CI / Azure DevOps).
- استضافة على سحاب وطنية معتمدة (CITC) – مثل: Saudi Cloud, STC Cloud, Mobily Cloud.
- HTTPS + شهادات SSL سارية.
- نسخ احتياطي يومي + استرداد كارثي (DR Plan).

7. متطلبات الأمن السيبراني (إلزامي)

إرشاد: الالتزام بضوابط الأمن السيبراني (ECC) الصادرة عن الهيئة الوطنية للأمن السيبراني (NCA) إلزامي لكل المشاريع الحكومية. اللجنة تُقضي العروض غير الملتزمة بـ ECC.

7.1 تقييم الوضع الراهن

تحليل محاولات الاختراق السابقة وتعطيل المنظومة الرقمية.

7.2 الخطة الاستراتيجية

المحور	الإجراءات
تحديث أنظمة التشغيل والأجهزة	Patch Management Plan + EOL replacement.
تحديث الاستضافة وشهادات الأمان	SSL/TLS Renewal + Certificate Pinning.
تشفير الاتصالات	HTTPS فقط + مفاتيح تشفير ند لند (E2E).
إدارة كلمات المرور	تقييم استعمال 1Password / KeePass / Vault.
الاستضافات السحابية	تحديث خطط استضافة آمنة + Saudi Data Residency.
النسخ الاحتياطي	Backup Rule + Tape encryption 3-2-1.
البرمجيات مفتوحة المصدر	تقييم جدوى وكلفة وأمان (وفق قرار مجلس الوزراء 14).

7.3 تأهيل الكوادر البشرية

تحليل بيانات الاستخدام والاختراقات للسنتين السابقتين.
تخطيط دورة "المبادئ الأساسية للأمن السيبراني" لجميع الموظفين.
تخطيط دورة لتأهيل ضابط أمن إلكتروني متخصص في كل إدارة.
تنفيذ تمارين Phishing Simulation الدورية.

8. البرمجيات الحكومية مفتوحة المصدر

إرشاد إلزامي: عند بناء برمجيات للجهات الحكومية، يجب الالتزام بـ **قواعد تنظيم البرمجيات الحكومية الحرة ومفتوحة المصدر** (قرار مجلس الوزراء رقم 14 وتاريخ 1443/1/2 هـ). البديل المفتوح المصدر مفضل ويتطلب مبررات قوية لاستخدام برمجيات مغلقة.

الإجراء	عطاء AI منصة إعداد العرض الفني والمالي للمنافسات والمناقصات الحكومية تفضيل البرمجيات مفتوحة المصدر
قائمة مقارنة Open vs. Proprietary لكل مكون + مبررات الاختيار	
نشر الكود المصدري	تسليم المستودع كاملاً للجهة الحكومية + توثيق فني.
الاحتفاظ بالملكية الفكرية	الجهة الحكومية تملك الكود الناتج بالكامل.
التوثيق	دليل المستخدم + دليل المطور + دليل العمليات (Operations Manual).

9. الجدول الزمني (مخطط جانت)

المرحلة	الأسبوع 1	الأسبوع 2	الأسبوع 3	الأسبوع 4	الأسبوع 5	الأسبوع 6
التحليل والتصميم	■	■				
التطوير (Sprint 1-2)		■	■	■		
الاختبار + UAT				■	■	
اختبار اختراق + إصلاحات					■	
النشر + التدريب + التسليم						■

10. الهيكل التنظيمي للمشروع

الوظيفة	العدد	المسؤوليات
مدير المشروع (PM)	1	إدارة العقد، التواصل مع الجهة، إدارة المخاطر.
مهندس بنية حلول (Solution Architect)	1	التصميم المعماري + اعتماد التقنيات.
قائد الفريق التقني (Tech Lead)	2-1	إشراف على التطوير + مراجعة الكود.

–	4-2	
–	4-2	
–	1	مهندس قواعد بيانات (DBA)
CI/CD + استضافة + مراقبة.	1	مهندس DevOps
اعتماد ECC + اختبار اختراق.	1	مهندس أمن سيبراني (Security Engineer)
–	2-1	محلل QA
توثيق المتطلبات + UAT.	1	محلل أعمال (BA)
Help Desk بعد الإطلاق.	3-1	أخصائي الدعم الفني

11. السير الذاتية + المؤهلات الإلزامية

المؤهلات الإلزامية	الوظيفة
بكالوريوس + 7 + PMP/Prince2 سنوات خبرة في IT.	مدير المشروع
بكالوريوس TOGAF + CS/SE أو 8 + AWS/Azure Architect سنوات.	مهندس بنية حلول
CISSP / CEH / OSCP + خبرة 5 سنوات + شهادة معتمدة من NCA.	مهندس أمن سيبراني
4 + Docker/Kubernetes + AWS/Azure/GCP DevOps سنوات.	مهندس DevOps
6 + Java/.NET Senior سنوات + خبرة في الأنظمة الحكومية.	قائد فريق Backend

12. خطة ضمان الجودة (QA/QC)

تطبيق ISO 9001 + ISO 25010 (جودة المنتج البرمجي).

مراجعة الكود الإلزامية (Code Review) قبل أي merge.

أتمتة الاختبارات (Automated Tests) $\leq 80\%$ تغطية.

13. خطة إدارة المخاطر

المخاطرة	التخفيف
تأخر متطلبات الجهة	اجتماعات أسبوعية + اعتماد تدريجي بأقسام.
اختراق سيبراني	اختبار اختراق دوري + خطة استجابة (IRP).
عدم استقرار الأداء بعد الإطلاق	اختبار حمل قبل النشر + مراقبة 24/7.
فقدان الكوادر الفنية	توثيق تفصيلي + تدريب أكثر من شخص لكل دور.

14. خطة الاستجابة للحوادث السيبرانية (IRP)

اكتشاف وتصنيف الحادث (تشغيل SIEM/SOC).

عزل النظم المتأثرة فوراً.

إخطار الهيئة الوطنية للأمن السيبراني (NCA) خلال 72 ساعة.

تحليل جذور المشكلة (Root Cause Analysis).

الاستعادة + الدروس المستفادة.

15. خطة التدريب ونقل المعرفة

البرنامج	الفئة	المدة
تدريب على رأس العمل (OJT)	فريق الجهة	طوال المشروع
دورة استخدام النظام للمستخدمين النهائيين	الموظفون	3 أيام عمل وفق برنامج العمل بالكراسة
دورة Admin/DevOps	فريق IT للجهة	5 أيام
دورة Security Awareness	جميع الموظفين	يوم واحد + Phishing Sim

المؤشر	المستهدف
توفر النظام (Uptime)	$\leq 99.5\%$ شهرياً
زمن الاستجابة للأعطال الحرجة (P1)	≥ 15 دقيقة
زمن إصلاح P1	≥ 4 ساعات
زمن الاستجابة لـ P2	≥ 60 دقيقة
زمن إصلاح P2	≥ 24 ساعة
عدد الثغرات الحرجة المكتشفة بعد الإطلاق	0
رضا المستخدمين	$\leq 90\%$

17. الالتزام بالمحتوى المحلي

البند	القيمة
خط الأساس على مستوى المنشأة	...
النسبة المستهدفة في العقد	...
كيف ستتحققها	توطين فرق التطوير $\leq 50\%$ ، استضافة على سحاب وطنية، استخدام أدوات وطنية مثل Tuwaiq/Lean/Sahab

المنتجات الإلزامية في IT: أجهزة من مصانع وطنية معتمدة + خدمات سحابية محلية + استشارات من شركات وطنية مصنفة.

18. المرفقات

شهادات ISO 27001 / ISO 20000 / ISO 9001 / CMMI.

اعتمادات الشركاء (Microsoft / AWS / Cisco / Oracle).

شهادات الكوادر (PMP / CISSP / CEH / TOGAF).

شهادة المحتوى المحلي + خط الأساس.

شهادات إنجاز مشاريع IT سابقة.

السير الذاتية الكاملة للكادر الرئيسي.

خطاب تقديم العرض + نموذج التعاقد بالمحتوى المحلي.

ملخص العرض المالي

نموذج إرشادي للعرض المالي لمنافسات تقنية المعلومات – يشرح كل بند مع نطاقات أسعار سوقية محلية. الأسعار مرجعية ويجب أن تُبنى على دراسة فعلية لشركتك.

1. غلاف العرض المالي

البند	الإرشاد
الإجمالي قبل الضريبة	بالأرقام والحروف.
VAT 15%	–
الإجمالي شاملاً الضريبة	الرقم الذي تعتمده اللجنة في التقييم.
سعر يوم العمل (Man-Day Rate)	إن كان التسعير على أساس الجهد البشري.
مدة سريان العرض	90 يوماً.

2. الملخص المالي حسب البنود

النسبة	القيمة (ر.س)	عطاء AI
عادةً 50-65% (الأكثر في IT)	...	تكاليف الكوادر التقنية
عادةً 10-20%	...	تكاليف التراخيص والبرمجيات
حسب نطاق العمل	...	تكاليف الأجهزة والبنية التحتية
3%-8% سنوياً	...	الاستضافة السحابية
8%-12%	...	المصاريف غير المباشرة
10%-18%	...	هامش الربح
100%	...	الإجمالي قبل الضريبة

3. تفصيل تكاليف الكوادر التقنية

إرشاد: أسعار يوم العمل (Man-Day) في سوق IT المحلي تتراوح حسب الخبرة والتقنية:

الدور	العدد	سعر اليوم (ر.س)	عدد الأيام	الإجمالي
مدير المشروع (PM)	1	4,000-2,500	...	...
مهندس بنية حلول (Architect)	1	5,500-3,500	...	...
مهندس أمن سيبراني	1	5,000-3,000	...	...
قائد فريق تقني (Tech Lead)	2-1	4,000-2,500	...	...
مطوّر Senior	4-2	3,000-1,800	...	...
مطوّر Mid	4-2	2,000-1,200	...	...
مطوّر Junior	...	1,300-800	...	...
مهندس DevOps	1	3,500-2,000	...	...

...	...	2,200-1,200	2-1	عطاء AI منصة إعداد العرض الفني والمالي للمناقصات والمناقصات الحكومية
...	...	2,500-1,500	1	محلل أعمال (BA)
...	...	1,200-600	...	أخصائي دعم فني (L1/L2)
...	الإجمالي للكوادر			

4. تكاليف التراخيص والبرمجيات

إرشاد: فضل البديل مفتوح المصدر إن كان مناسباً (يقلل التكلفة ويرفع المحتوى المحلي + يلتزم بقرار مجلس الوزراء 14).

الترخيص	التكلفة السنوية المتوقعة (ر.س)	وطني / أجنبي / مفتوح المصدر
قواعد بيانات (Oracle / SQL Server / PostgreSQL)	...	—
أنظمة تشغيل (Windows Server / RHEL / Ubuntu)	...	—
أدوات تطوير (.IDEs, IntelliJ, etc)	...	—
أدوات الأمن (SIEM, EDR, WAF)	...	—
شهادات SSL/TLS	...	—
أدوات المراقبة (Monitoring)	...	—

5. تكاليف الأجهزة والبنية التحتية

الجهاز	الكمية	سعر الوحدة (ر.س)	الإجمالي	وطني / مستورد
سيرفرات (Rack-mounted)	...	80,000-25,000	...	—

—	...	200,000-40,000	...	عطاء AI (SAI) منصة إعداد العرض الفني والمالي للمنافسات والمناقصات الحكومية
—	...	25,000-5,000	...	أجهزة شبكة (Switches / Routers)
—	...	150,000-30,000	...	جدران حماية (Firewalls)
—	...	8,000-3,000	...	حواسب مكتبية + لابتوبات
—	...	10,000-1,500	...	طابعات وملحقات

6. الاستضافة السحابية (إن كانت ضمن النطاق)

إرشاد: استضيف على سحاب وطنية معتمدة من CITC لكسب نقاط محتوى محلي إضافية.

الخدمة	التكلفة الشهرية (ر.س)	الإجمالي السنوي
Compute (سيرفرات افتراضية)	...	...
Storage	...	...
Database (Managed)	...	...
CDN + Bandwidth	...	...
Backup + DR	...	...

7. المصاريف غير المباشرة

البند	القيمة السنوية (ر.س)
مكاتب وتجهيزات	...
المرافق + إنترنت احترافي	...
التأمين على الكوادر + Cyber Insurance	...

...	عطاء AI منصة إعداد العرض الفني والمالي للمناقصات والمناقصات الحكومية الضمانات البنكية
...	المصاريف الإدارية العامة

8. هامش الربح + الإجمالي + VAT

البيان	القيمة (ر.س)
التكاليف + هامش الربح (10-18%)	...
الإجمالي قبل الضريبة	...
VAT 15%	...
الإجمالي شاملاً الضريبة	...

9. جدول المدفوعات المقترح

الدفعة	التوقيت	النسبة
دفعة مقدّمة	عند التوقيع	10% (مقابل ضمان)
دفعات مرحلية	عند تسليم كل Milestone	على حسب نسبة الإنجاز
دفعة Go-Live	عند الإطلاق + UAT المعتمد	20%
الدفعة النهائية	بعد فترة الكفالة + التسليم النهائي	5%

10. الضمانات + الكفالة

البند	التفاصيل
الضمان الابتدائي	1-2% من قيمة العرض

الدعم بعد الكفالة (اختياري)	سعر سنوي للصيانة 15-20% من قيمة المشروع الأصلية
-----------------------------	---

11. حسابات المحتوى المحلي

البند	القيمة
إجمالي قيمة العرض	...
قيمة المنتجات الوطنية + الكوادر الوطنية	...
نسبة المحتوى المحلي المحسوبة	% ...

صيغة التقييم 60/40: سعر 60% + (محتوى محلي مستهدف $\times$ 50% + خط أساس $\times$ 50% + 5% للشركة المدرجة) $\times$ 40%

12. ملاحظات

الأسعار شاملة جميع التكاليف (تطوير، تراخيص، تدريب، صيانة خلال الكفالة).
أي تغيير في النطاق يُسَـمَّرُ بأمر تغيير معتمد.
الأسعار ثابتة طوال مدّة العقد.

كيف تستخدم هذا النموذج؟

اقرأ الكراسة كاملة، خصوصاً البنود 64-69 (نطاق العمل والمواصفات الفنية).
الترم بضوابط ECC الصادرة عن NCA – إغفالها يستبعد العرض.
فضّل البرمجيات مفتوحة المصدر في المكوّنات (وفق قرار مجلس الوزراء 14).
استخدم استضافات سحابية وطنية لزيادة المحتوى المحلي.

أرفق شهادات الكوادر الفنية (PMP, CISSP, AWS, Azure) – كثرة الشهادات = ترتيب فني أعلى.

عطاء AI

منصة إعداد العرض الفني والمالي
للمنافسات والمناقصات الحكومية

عطاء

أبرز أسباب استبعاد عروض IT

عدم الالتزام بـ ECC من NCA.

غياب مهندس أمن سيبراني معتمد.

عدم تحديد بنية معمارية واضحة.

تقدير غير واقعي للزمن (مشاريع كبرى في 4 أسابيع = شك).

عدم وجود خطة Backup/DR.

غياب توثيق متطلبات الـ Open Source للأنظمة الحكومية.

تنبيه: مشاريع تقنية المعلومات الحكومية تخضع لتدقيق مستمر من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني. أي ثغرة تُكتشف بعد التسليم قد تترتب عليها عقوبات شديدة.

أنشئ عرضك الخاص – بالذكاء الاصطناعي

ارفع كراسة الشروط وعطاء AI يولّد لك عرضاً فنياً ومالياً مخصّصاً في 5 دقائق – بنفس البنية التي ترونها هنا.

ابدأ الآن

عطاء AI

منصة عطاء AI المتخصصة في إعداد العروض الفنية والمالية
الاحترافية للمنافسات الحكومية بالذكاء الاصطناعي.

الشركة

عنا

المنتج

الرئيسية



تحليل كراسة الشروط

إعداد العروض الفنية

دليل العرض الفني والمالي

العرض على منصة اعتماد

دليل المنافسات الحكومية

قانوني

سياسة الخصوصية

الشروط والأحكام

نشاط مرخص بوثيقة ممارسة حر رقم **FL-442544294** · المدينة المنورة، السعودية · support@tender-gov.com

© 2026 عطاء KHALAF ALHARBI — AI. جميع الحقوق محفوظة